



Qu'est-ce que la "certification" : rappel et principes de base



April 2021



Projet FLEGT-REDD+
FONDS FRANÇAIS POUR
L'ENVIRONNEMENT MONDIAL



THE LEADING AUTHORITY ON TROPICAL TIMBER

- **Certification**: mécanisme permettant **d'attester**, après une vérification indépendante et impartiale, qu'un produit ou un service répond à une norme ou à un standard de qualité donné.
- **Certification forestière**: Processus volontaire par lequel une tierce partie indépendante (le "**certificateur**") évalue la qualité de la gestion forestière et de la production de bois par rapport à un ensemble d'exigences ("**normes**") prédéterminées par un organisme de certification public ou privé.



Audit par un tiers

Un organisme de certification indépendant (accrédité) évalue une organisation ou une entreprise selon un protocole précis.

Auditeurs qualifiés

L'évaluation ou l'audit est réalisé par des auditeurs compétents, indépendants et impartiaux.

Standard

L'évaluation de la conformité se fait selon les exigences spécifiées dans une norme ou un référentiel.

Volontaire

L'organisation ou l'entreprise demande à être certifiée.
La certification est initialement conçue dans les relations commerciales.



Standards

- Décrit les exigences auxquelles une entreprise candidate doit se conformer



Documents complémentaires

- Spécifie les exigences, les cas particuliers, les interprétations



Description du processus de certification

- Définit les étapes de la certification, les différents audits et leur méthode



Mécanisme de labélisation et de communication

- Décrit l'utilisation des labels et des logos, les informations rendues publiques, les références des certificats, etc.



Mécanisme d'accréditation (généralement)

- Garantit l'indépendance et la compétence technique et organisationnelle d'un organisme de certification et des auditeurs

Standards



- Ensemble d'exigences auxquelles une entreprise doit se conformer afin d'être certifiée
- Application à des situations / entités spécifiques :
 - l'activité (gestion forestière vs transformation du bois)
 - le contexte national (légal / biologique)
 - la nature de l'entité (petit exploitant, groupe d'entités...)

Documents complémentaires



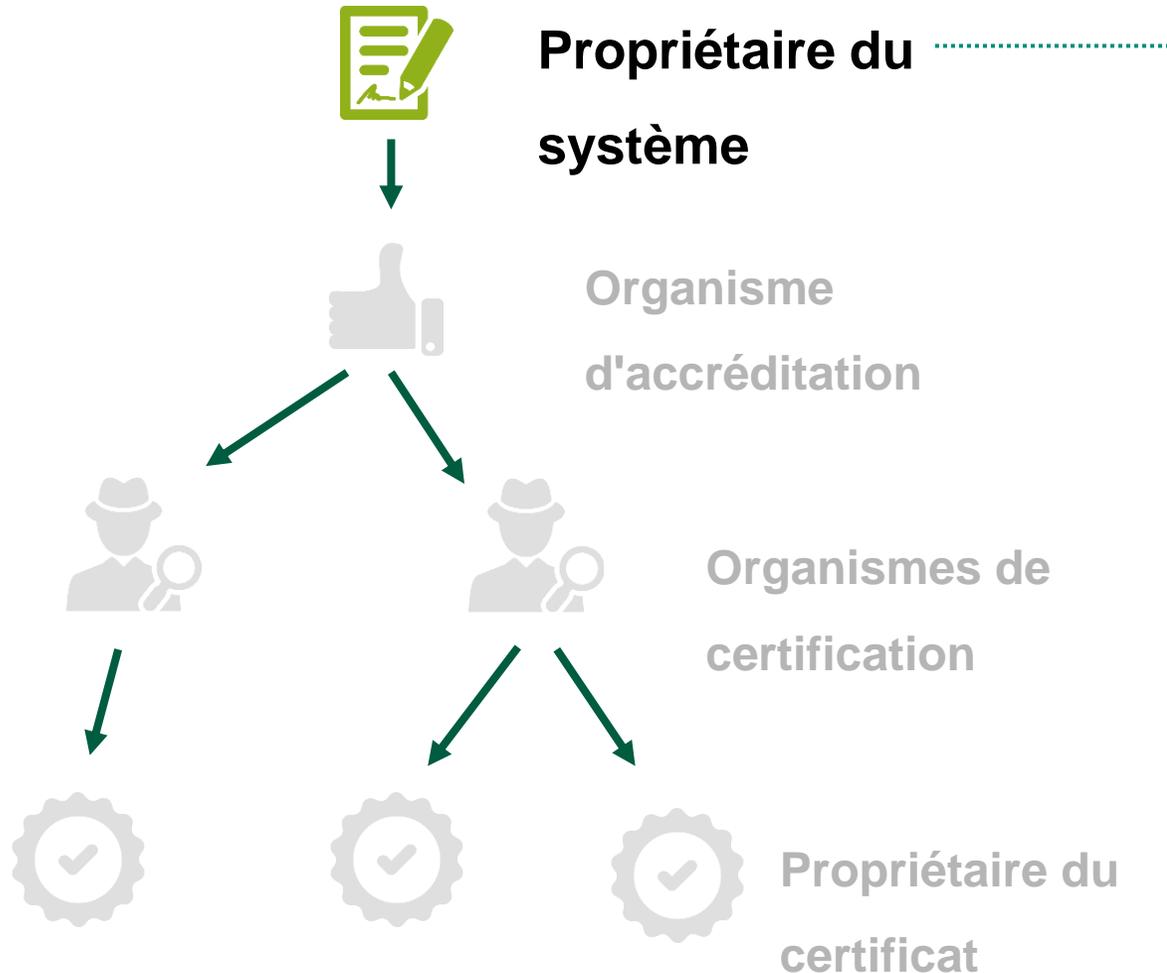
- Un schéma contient souvent un ensemble de standards et de documents complémentaires (politique, directives, notes d'orientation, etc.)

Document, établi par consensus et approuvé par un organisme reconnu, qui fournit, pour un usage commun et répété, des règles, des lignes directrices ou des caractéristiques pour des activités ou leurs résultats, visant à atteindre le degré d'ordre optimal dans un contexte donné.

Standard (ISO guide
17021)



Acteurs de la certification:

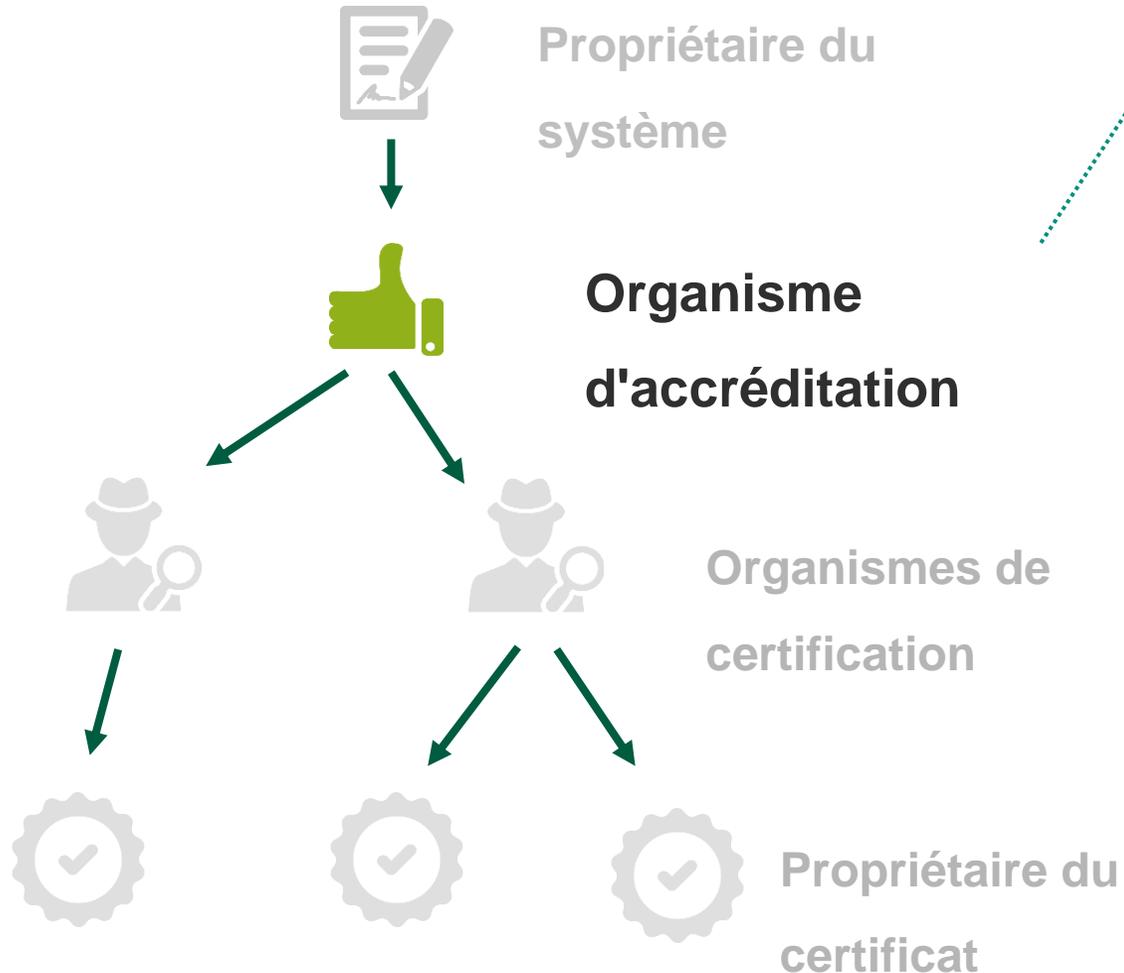


Également appelé "organisme normalisateur", il s'agit de l'entité qui :

- est propriétaire du système de certification
- élabore l'ensemble des règles (normes et autres documents) et le système.



Acteurs de la certification:

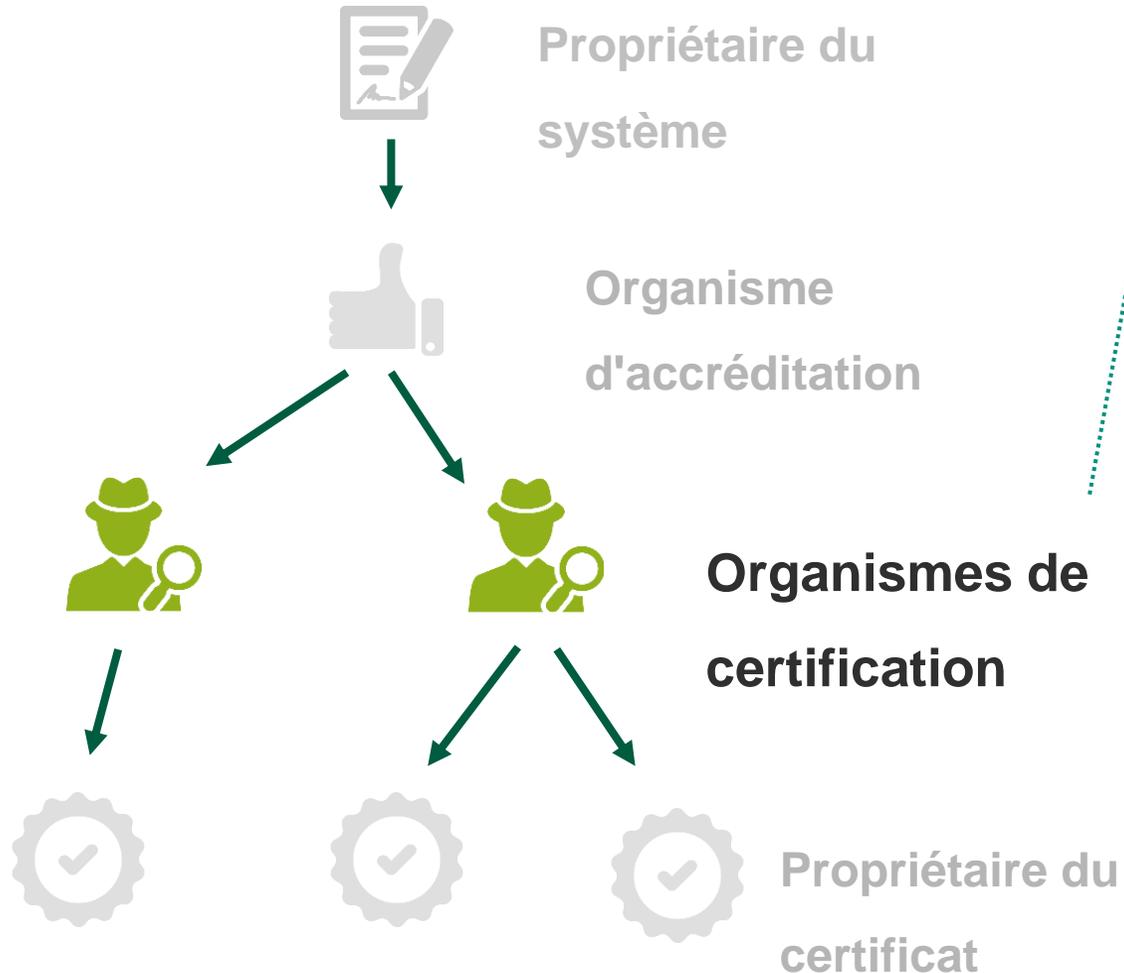


L'organisation qui peut accréditer d'autres organisations comme étant compétent pour être organismes de certification (OC). Cela signifie qu'elle:

- **élabore des programmes d'accréditation** basés sur les exigences des systèmes de certification
- **Audite l'OC** (audit du bureau et sur le terrain) tous les ans pour s'assurer que ses pratiques de certification sont conformes.



Acteurs de la certification:

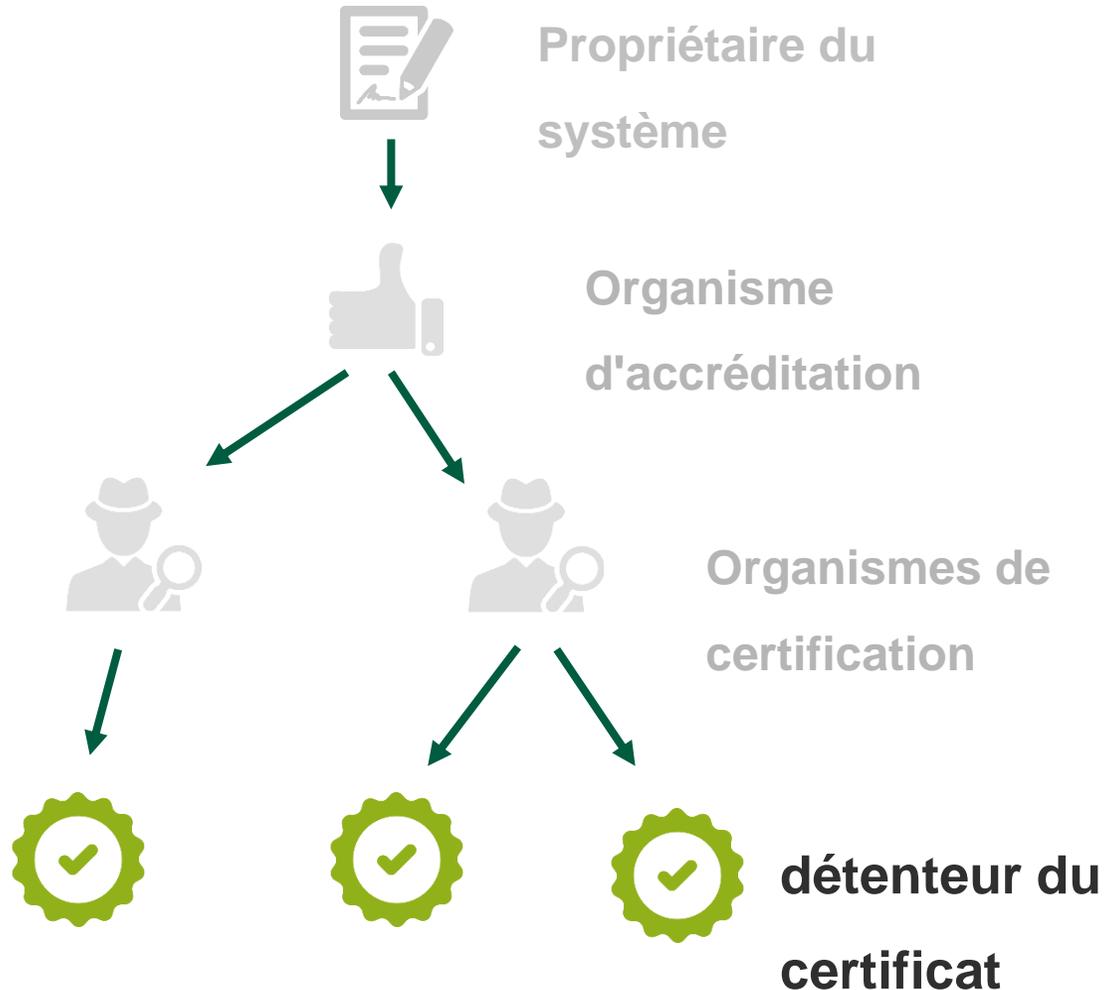


Organisme qui évaluera la conformité par rapport à l'ensemble des règles (une fois accrédité) :

- définit l'organisation et les procédures pour se conformer aux exigences du système
- Audite et certifie l'entreprise
- Forme, gère et évalue les auditeurs



Acteurs de la certification:



Les organisations qui demandent à être certifiées et qui :

- définissent des procédures pour se conformer aux normes de certification
- Se plient à l'évaluation de la conformité
- reçoivent un certificat
- utilisent des labels sur les produits

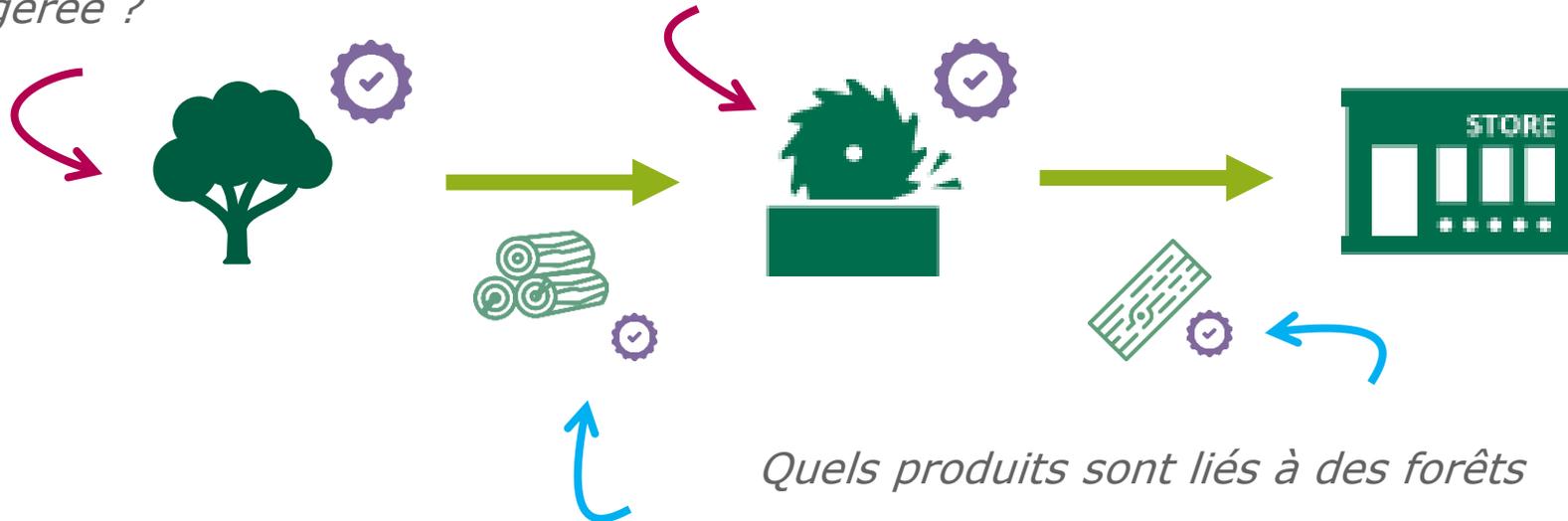


Qu'est-ce qui est certifié ?

SYSTEMES

Comment la forêt est-elle gérée ?

Comment le bois est-il traçé dans la chaîne d'approvisionnement ?



Quels produits sont liés à des forêts certifiées et à des entités commerciales certifiées ?

PRODUITS

Labellisation dans les système de certification forestière...



- Label pour identifier le produit provenant de forêts certifiées
- Allégations indiquant que le produit est certifié ou qu'il constitue un intrant admissible.

...et la communication et la transparence

- Rapports d'audit publics
- Données et périmètre du certificat (base de données)
- Logo de certification pour promouvoir la démarche de certification

Mise en place du système :

- **Normes spécifiques avec des règles applicables aux organismes de certification**
 - Qui peut être un auditeur / un organisme de certification et comment il sera contrôlé ?
 - Différents types d'audit
 - Ce qui se passe durant l'audit
 - Conséquences des non-conformités selon les exigences des standards (classification, délais dans l'application des mesures correctives, etc.)
 - Prise de décision pour l'octroi de certificats

Mise en place du système :

- **Autres dispositions institutionnelles**

- Niveau global de transparence (normes, procédures, propriété du système, détenteurs de certificats, etc.)
- Engagement des parties prenantes (qui peut participer, quand, comment)
- Mécanismes de gestion des plaintes
- Procédures d'impartialité et pour éviter les conflits d'intérêts



Résumé des différences que l'on peut trouver dans les différents systèmes de certification :

- un ensemble d'exigences différent
- différents champs d'application concernant la couverture des critères juridiques, sociaux et environnementaux
- différents systèmes d'assurance qualité
- différentes approches pour assurer la conformité des organisations (titulaires de certificats) qui souscrivent au système
- des structures de gouvernance et des mécanismes de contrôle différents
- différents niveaux de transparence et d'implication des parties prenantes et autres parties intéressées
- capacité différente à contrôler les fausses déclarations, le risque de mélange et la mise en œuvre inadéquate des exigences



Merci !

