



# Che cos'è la "certificazione": definizioni e principi di base



*Aprile 2021*





- **Certificazione:** meccanismo per **attestare**, dopo una verifica indipendente e imparziale, che un prodotto o servizio soddisfa una determinata norma o standard di qualità.
- **Certificazione forestale:** Un processo volontario mediante il quale una terza parte indipendente (il "**certificatore**") valuta la qualità della gestione forestale e della produzione di legname rispetto a una serie di requisiti ("**standard**") predeterminati da un organismo di certificazione pubblico o privato.



## Audit di terza parte

Un ente di certificazione indipendente (accreditato) valuta un'organizzazione o un'azienda in base a un protocollo specifico.

## Ispettori qualificati

La verifica o l'audit è svolto da ispettori (auditors), indipendenti e imparziali.

## Standard

La verifica della conformità viene eseguita in base ai requisiti specificati in una norma o in uno standard.

## Volontaria

L'organizzazione o azienda chiede di essere certificata. Inizialmente la certificazione è sviluppata nei rapporti d'affari.



## Standards

- Descrive i requisiti che un'azienda richiedente deve soddisfare



## Documenti complementari

- Definiscono i requisiti, i casi speciali e le interpretazioni



## Descrizione del processo di certificazione

- Definisce le tappe della certificazione, i diversi audits e la metodologia



## Utilizzo del marchio e della comunicazione

- Definisce l'uso dei marchi e dei loghi, le informazioni rese pubbliche, riferimenti ai certificati, ecc..



## Sistema d'accreditamento (in generale)

- Garantisce l'indipendenza e la competenza tecnica e organizzativa di un organismo di certificazione e degli ispettori.

## Standards



- Insieme di requisiti che un'azienda deve soddisfare per essere certificata
- Applicazione a situazioni / entità specifiche :
  - l'attività (gestione forestale vs trasformazione del legno)
  - Il contesto nazionale (legale / ambientale)
  - La tipologia dell'entità (piccolo operatore, gruppo d'entità...)
- Un sistema spesso contiene una serie di standard e documenti di supporto (direttive, linee guida, note di orientamento, ecc.)

*Documento, redatto per consenso e approvato da un ente riconosciuto, che fornisce, per un uso comune e ripetuto, regole, linee guida o caratteristiche delle attività o dei loro risultati, finalizzate al raggiungimento del grado ottimale di ordine in un determinato contesto..*

Standard (ISO guide  
17021)



## Documenti complementari



## Attori della certificazione:

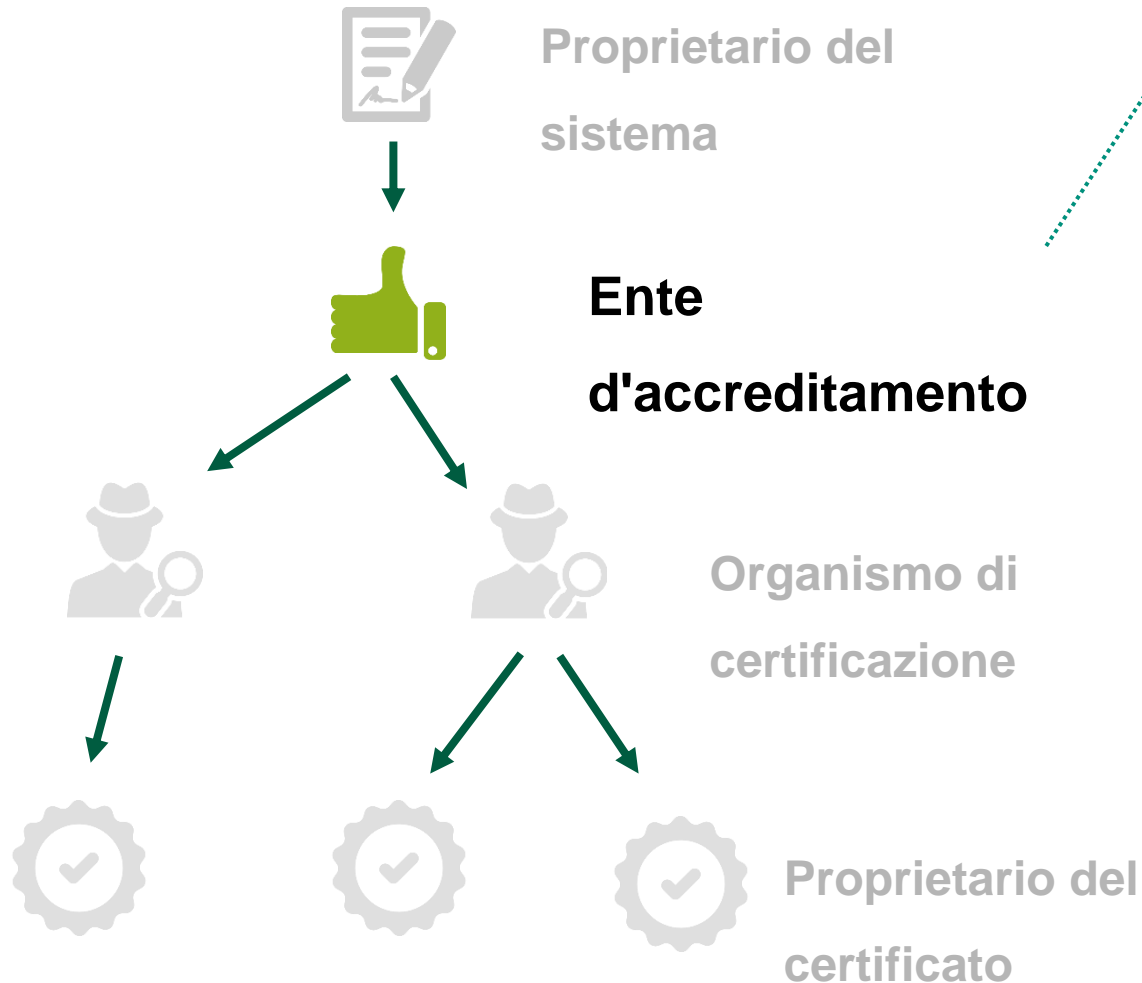


Chiamato anche "organismo di standardizzazione", è l'entità che:

- è proprietario del sistema di certificazione
- sviluppa l'insieme delle regole (norme e altri documenti) e il sistema.



## Attori della certificazione:



L'ente che può accreditare altre organizzazioni come competenti per essere Organismi di Certificazione (OdC). Ciò significa che:

- sviluppa programmi di accreditamento basati sui requisiti dei sistemi di certificazione
- Controlla annualmente l'organismo di certificazione (visite ispettive in ufficio e sul terreno) per garantire che le sue pratiche di certificazione siano conformi.



## Attori della certificazione:



Organismo che valuterà il rispetto di tutte le regole (una volta accreditato):

- Definisce l'organizzazione e le procedure per conformarsi ai requisiti di sistema
- Verifica e certifica l'azienda
- Forma, gestisce e valuta gli auditors





## Attori della certificazione:



Le organizzazioni che richiedono la certificazione e che :

- Realizzano le procedure per la conformità agli standard di certificazione
- Accettano una visita ispettiva
- Ottengono un certificato
- Utilizzano i loghi sui prodotti



## Cosa è certificato?

### SISTEMI



### PRODOTTI

## Utilizzazione dei loghi nei sistemi di certificazione forestale...



- Logo per identificare il prodotto proveniente da foreste certificate
- Dichiarazione che il prodotto è certificato o è un input idoneo.

## ...e la comunicazione e la trasparenza

- Rapporti d'audit pubblici
- Dati e campo di applicazione del certificato (database)
- Logo di certificazione per promuovere il processo di certificazione

## Attuazione del sistema:

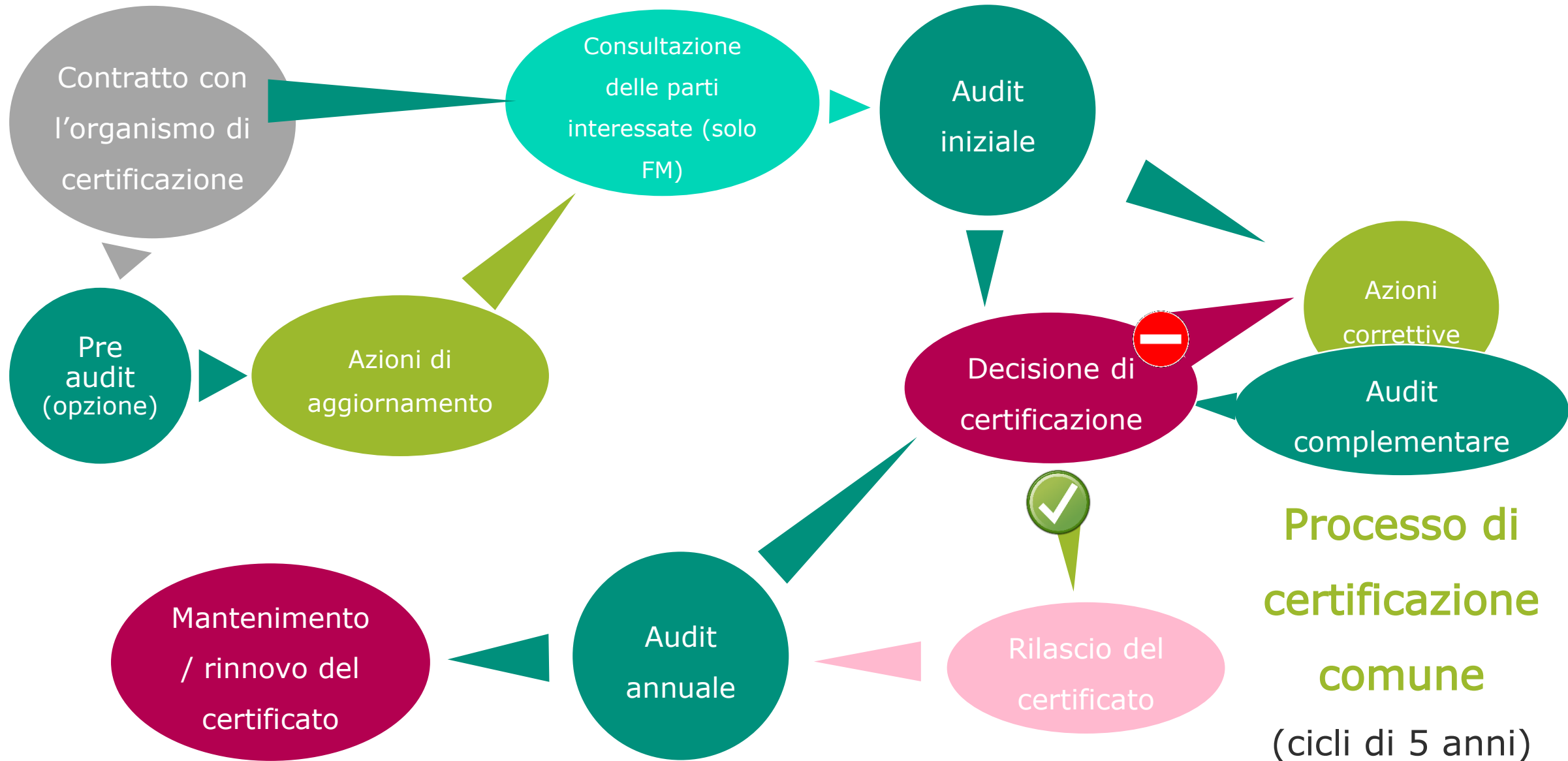
- **Norme specifiche con regole applicabili agli organismi di certificazione**
  - Chi può essere un auditor / ente di certificazione e come verrà verificato?
  - Diversi tipi di audit
  - Cosa succede durante l'audit
  - Conseguenze delle non conformità secondo i requisiti delle norme (classificazione, ritardi nell'applicazione delle misure correttive, ecc.)
  - Processo decisionale per il rilascio dei certificati



## Attuazione del sistema:

- **Altre disposizioni istituzionali**

- Livello generale di trasparenza (standard, procedure, proprietà del sistema, titolari di certificati, ecc.)
- Le parti interessate (chi può partecipare, quando, come)
- Meccanismi per la gestione dei reclami
- Procedure d'imparzialità e per evitare conflitti di interesse



## Riepilogo delle differenze riscontrabili nei diversi sistemi di certificazione:

- un insieme di esigenze diverse
- diversi campi di applicazione riguardanti la copertura di criteri legali, sociali e ambientali
- diversi sistemi di garanzia della qualità
- approcci diversi per garantire la conformità delle organizzazioni (titolari di certificati) che partecipano al sistema
- diverse strutture di gestione e di meccanismi di controllo
- diversi livelli di trasparenza e coinvolgimento delle diverse parti interessate
- diversa capacità di controllare le false dichiarazioni, il rischio di mescolare materie certificate e non e l'attuazione inadeguata dei requisiti



# Grazie!



Projet FLEGT-REDD+  
FONDS FRANÇAIS POUR  
L'ENVIRONNEMENT MONDIAL



THE LEADING AUTHORITY ON TROPICAL TIMBER