



Appel à candidatures

*Recrutement d'un consultant externe pour l'audit
du système d'information de l'OFAC*



1. Contexte du projet

Créé en 2007, l'Observatoire des forêts d'Afrique centrale (OFAC) est une cellule spécialisée de la Commission des forêts d'Afrique centrale (COMIFAC) qui met à disposition des données actualisées et pertinentes sur les forêts et les écosystèmes de la région, visant à informer la prise de décisions politiques et à promouvoir une meilleure gouvernance et une gestion durable des ressources naturelles. L'OFAC bénéficie de l'appui de plusieurs partenaires techniques et financiers rassemblés autour d'une plateforme de concertation de l'OFAC, organe de gouvernance de l'observatoire.

L'objectif général de l'Observatoire s'inscrit dans le contexte de la mise en œuvre du Plan de convergence de la COMIFAC, pour une meilleure contribution des ressources naturelles à la lutte contre la pauvreté des populations locales. Il permet ainsi à l'ensemble des pays de la COMIFAC et à leurs partenaires de disposer des outils essentiels de pilotage et de partage des connaissances pour une meilleure gouvernance et une gestion durable des écosystèmes forestiers.

Les objectifs spécifiques de l'OFAC sont:

- la mise en place d'une véritable gestion durable des forêts denses humides africaines,
- la lutte contre leur exploitation illégale,
- la conservation et l'utilisation rationnelle de la biodiversité,
- l'amélioration de la gouvernance forestière,
- le respect des conventions internationales,
- le renforcement des capacités institutionnelles des Etats et des Acteurs non étatiques.

Afin de répondre efficacement à ses objectifs stratégiques, l'OFAC s'appuie sur un système d'information robuste, cohérent et évolutif. Ce système constitue un levier essentiel pour assurer la collecte, la centralisation, l'analyse et la diffusion d'informations fiables sur les écosystèmes forestiers d'Afrique centrale.

En permettant un accès structuré aux données environnementales, forestières et institutionnelles, le système d'information soutient la prise de décision fondée sur des preuves, renforce la transparence, facilite le suivi des engagements internationaux, et alimente les dialogues politiques régionaux. Il joue également un rôle clé dans le renforcement des capacités des États et des acteurs non étatiques, en mettant à disposition des outils, des indicateurs et des plateformes collaboratives nécessaires à une gestion partagée des ressources naturelles.

2. Contexte de la mission

Hébergé depuis plus de 15 ans au sein du Centre Commun de Recherche (CCR) de la Commission européenne, le système d'information de l'OFAC est appelé à l'avenir à être migré vers une nouvelle infrastructure d'hébergement externe au Centre Commun de Recherche, afin de garantir une plus grande autonomie, une meilleure maîtrise des outils technologiques, ainsi qu'une continuité durable de son fonctionnement.

Dans ce cadre, un audit du système d'information est envisagé. Il vise à dresser un état des lieux technique, fonctionnel et organisationnel du système d'information de l'OFAC, en vue de proposer un cahier des charges pour une migration vers une solution durable et sécurisée, capable d'assurer sa disponibilité et sa pérennité à court et moyen terme. L'audit devra également permettre de réaliser une analyse exhaustive des risques et opportunités liés au système d'information, d'identifier les besoins en renforcement des capacités du personnel de l'OFAC afin de proposer des actions d'anticipation et d'optimisation de son fonctionnement, et de formuler des recommandations garantissant son exploitation durable.

Pour réaliser cet Audit, l'OFAC recrute un Consultant en informatique et systèmes d'information (consultant individuel ou entreprise).

Le Consultant interviendra dans ce cadre en étroite collaboration avec une équipe pluridisciplinaire composée notamment du webmestre du système d'information de l'OFAC, de l'expert de la facilité B4Life, ainsi que de l'équipe projet OFAC-CE, chacun apportant une expertise complémentaire technique, stratégique et institutionnelle à la mission d'audit. Les Termes de Référence détaillés de la mission d'audit sont présentés en annexe du présent document.

3. Objectifs de la mission

L'objectif de la mission est de réaliser un audit exhaustif sur le système d'information de l'OFAC. Les objectifs spécifiques de cette mission sont :

- Réalisation d'un audit complet du SI de l'OFAC (bases de données, infrastructure, sécurité, performance, etc.)
- Élaboration d'un cahier des charges pour la migration
- Proposition de recommandations pour la durabilité du SI
- Évaluation des prestataires cloud et estimation des coûts
- Élaboration d'une feuille de route de migration

4. Tâches du consultant

Le consultant sera garant de la neutralité, du benchmark externe, de la conformité aux standards et du diagnostic transversal. Il sera également responsable des propositions de scénario de migration vers l'infrastructure externe et de l'évaluation des coûts d'hébergement. Ainsi le consultant devra :

- Participer à la définition de la méthodologie
- Réaliser des audits techniques et organisationnels sur la base des éléments fournis par les autres intervenants :
 - Bases de données
 - Infrastructures (serveurs, réseaux, sécurité)
 - Applications
 - Architecture et interopérabilité
 - Fonctionnement du SI
- Analyser les performances, les risques, la sécurité, la gouvernance
- Identifier les besoins de migration
- Comparer les offres de fournisseurs cloud
- Estimer les coûts de migration (court et long terme)
- Proposer des recommandations pratiques et viables
- Rédiger et présenter les livrables

5. Les livrables

Le prestataire contribuera activement à la production des livrables attendus dans le cadre de la mission, notamment :

- Un rapport d'audit complet du système d'information (SI) élaboré par le prestataire sur la base des diagnostics qu'il mènera, ainsi que des informations techniques, fonctionnelles et stratégiques fournies par les autres intervenants de la mission. Ce rapport comprendra une analyse approfondie des forces et faiblesses du système actuel, une évaluation des risques et opportunités, ainsi que des recommandations concrètes, hiérarchisées et alignées sur les objectifs de durabilité et d'autonomie de l'OFAC..
- Une analyse comparative des fournisseurs de services cloud, préparée par le prestataire afin d'identifier les options d'hébergement les plus adaptées en termes de performance, sécurité, coûts et évolutivité, avec des préconisations argumentées.
- Un plan de travail pour la migration du SI, structuré par le prestataire et comprenant :
 - un chronogramme opérationnel décrivant les étapes clés de la migration,
 - une estimation des ressources humaines et matérielles nécessaires à chaque phase du processus,
 - une évaluation des coûts estimatifs liés à la migration et à l'exploitation future du système.
- Une feuille de route pour la migration, rédigée par le prestataire, présentant une vision progressive et sécurisée du processus de migration, incluant les tests, les mesures de continuité et les critères de validation, afin d'assurer une transition fluide vers une infrastructure durable et autonome.

6. Profil recherché

L'expertise attendue peut être portée par un consultant individuel ou une équipe pluridisciplinaire, selon les compétences disponibles. Une approche flexible et participative est encouragée, avec une attention particulière à la compréhension du contexte et à la capacité à produire des livrables concrets et opérationnels.

Formation

- Diplôme de niveau Bac+5 ou équivalent dans l'un des domaines suivants :
 - Systèmes d'information
 - Informatique / Télécoms / Réseaux
 - Gestion de projet informatique
 - Ingénierie ou data management
 - Ou autre domaine technique pertinent avec expérience démontrée dans la gouvernance des systèmes d'Information

Expérience générale

- Minimum 7 ans d'expérience professionnelle dans le domaine des systèmes d'information.
- Expérience avérée dans la réalisation des prestations suivantes:
 - Audit ou diagnostic de Système d'Information
 - Déploiement d'application via des services Cloud
 - La cartographie des systèmes/applications informatiques
 - L'analyse des besoins métiers
 - La gestion de projets de conception et de développement de systèmes d'Information, y compris dans des contextes institutionnels ou intergouvernementaux

- Une connaissance ou expérience de projets en Afrique centrale ou dans un contexte similaire est un atout important.

Compétences techniques recherchées

- Bonne maîtrise de l'analyse des infrastructures (serveurs, réseaux, sécurité)
- Bonne compréhension des principes de déploiement sur le cloud (AWS, Azure, GCP, etc.) et/ou sur des environnements virtualisés (VMware, Hyper-V). Capacité à comparer et choisir la meilleure option selon les contraintes de performance, de coût et de disponibilité.
- Bonnes pratiques de sécurité : gestion des certificats SSL/TLS, chiffrement des données au repos et en transit, audit de vulnérabilités, configuration de pare-feu et gestion des accès (RBAC, IAM).
- Mise en place d'outils de supervision (Prometheus, Grafana, Zabbix, etc.) et d'agrégation de logs (ELK, Splunk) pour suivre la santé des services, générer des alertes et analyser les incidents.
- Connaissance des outils open source et bases de données courantes (PostgreSQL, MySQL, etc.)
- Connaissance en conception et développement des systèmes hautement disponibles
- Bonne maîtrise des environnements de développement collaboratif (GitHub, etc...)
- Capacité à auditer des applications web, systèmes d'information environnementaux, SIG, etc.
- Bonne compréhension des enjeux d'interopérabilité, d'architecture SI et de gouvernance de la donnée
- Connaissances en cybersécurité, politique de sauvegarde, RGPD/données sensibles sont un plus

Compétences transversales

- Excellente capacité d'analyse et de synthèse
- Communication écrite et orale (rapports, présentations)
- Capacité à animer des ateliers participatifs, entretiens, sessions de co-construction
- Sens de l'adaptation à des contextes institutionnels variés
- Bonne capacité rédactionnelle

Langues

- Français courant obligatoire (langue de travail principale)
- Anglais technique souhaité (capacité à lire/évaluer des outils/documentations SI)

Autres atouts appréciés

- Expérience dans le domaine de la gestion des ressources naturelles ou de l'environnement
- Familiarité avec les standards internationaux en systèmes d'information (TOGAF, ITIL, COBIT, etc.)
- Connaissance du fonctionnement des institutions régionales ou internationales (ex : COMIFAC, OFAC, FAO, GIZ...)
- Certifications dans le domaine du Cloud (AWS, etc...)

7. Durée de la mission

- 12 semaines



- Volume horaire indicatif : environ 256h (environ 32 homme/ jours)

8. Modalités d'exécution

- Cadrage et collecte documentaire
- Diagnostics à distance
- Réunions intermédiaires de validation
- Rendu progressif et final des livrables
- Travail en étroite collaboration avec l'équipe du projet OFAC-CE, le webmestre, et l'expert métier

9. Période de démarrage

Prévue : Fin juillet 2025

10. Candidature

Les candidatures sont à adresser par mail, à l'adresse :

recrutement@frm-france.com

Elles doivent contenir les éléments suivant :

- CV de l'expert principal ou consultant individuel proposé
- Le cas échéant, présentation succincte de l'entreprise
- Note méthodologique de compréhension de la mission (5 pages maximum)
- Offre financière (devis)

Date limite de réception des propositions : 15 septembre 2025

11. Annexe

- Termes de références complets de la mission d'audit du système d'information de l'OFAC