

Appel d'offre

Prestations de Webmastering Multi-Sites ATIBT

1. Contexte

L'ATIBT et ses projets gèrent cinq sites internet :

- **ATIBT** : www.atibt.org
- **Fair&Precious** : www.fair-and-precious.org
- **My Tropical Timber** : www.mytropicaltimber.org
- **Timber Trade Portal** : www.timbertradeportal.com
- **Bois Congo** : www.bois-congo.org

Ces sites, principalement développés sur la base du framework CakePHP (<https://cakephp.org/>), sont des outils de communication et d'information clés pour les projets et actions de l'ATIBT. Le webmaster assure leur bon fonctionnement, leur sécurité et leur mise à jour, tout en intervenant sur des développements spécifiques.

2. Objectifs de la prestation

Actions usuelles :

- Garantir la disponibilité et la performance des cinq sites.
- Assurer la maintenance préventive et corrective.
- Réaliser les mises à jour techniques et de sécurité.
- Apporter un support réactif en cas d'incident.
- Réaliser des développements ponctuels (fonctionnalités, design, intégrations).
- Optimiser le référencement naturel (SEO) et les performances techniques.

Actions spécifiques à venir en 2026 :

- Refonte du site internet ATIBT
- Modifications structurelles du site Timber Trade Portal avec l'ajout de page et la modification de la structure de certaines parties du site

3. Description des prestations attendues

3.1. Maintenance technique et sécurité

- Mises à jour régulières du CMS, des thèmes et extensions.

- Sauvegardes automatiques et restauration rapide en cas d'incident.
- Surveillance de la sécurité (scan anti-malware, protection contre les attaques).

3.2. Support et assistance

- Réponse aux demandes d'intervention sous 24 heures/3 jours selon la criticité.
- Corrections de bugs et incidents.
- Formation ponctuelle à l'équipe ATIBT sur l'utilisation des back-offices.

3.3. Développements et améliorations

- Intégration de nouvelles pages, sections ou modules.
- Améliorations UX/UI.
- Optimisations de vitesse et de compatibilité mobile.

3.4. Optimisation et suivi

- Paramétrage SEO de base (balises, sitemap, structure).
- Analyse et recommandations sur Google Analytics / Search Console.
- Rapport mensuel synthétique d'activité (mises à jour, incidents, améliorations).

4. Profil recherché

- Expérience confirmée en maintenance et développement WordPress multisite, CakePHP (<https://cakephp.org/>).
- Connaissances solides en SEO technique, sécurité web et RGPD.
- Réactivité et disponibilité prouvées.
- Références pour des projets similaires (ONG, projets multilingues, multi-domaines)
- Connaissance de secteur forêt bois

5. Durée et modalités

- Contrat à durée d'un (1) an, renouvelable par accord tacite ou après réévaluation annuelle des besoins et des conditions.
- Forfait annuel couvrant : maintenance préventive, sécurité, sauvegardes et assistance courante.
- Tarifs unitaires (horaire ou forfait) pour : développements spécifiques, interventions exceptionnelles, évolutions majeures.
- Facturation trimestriel ou mensuel selon accord
- Engagement sur un temps de réponse maximal en cas d'incident.

- Un référent ATIBT sera désigné pour centraliser les demandes et valider les interventions.
- Le prestataire désigne un chef de projet ou interlocuteur unique, disponible par email et téléphone pour les urgences.
- Maintenance préventive : effectuée de manière planifiée (au moins 1 fois/mois).
- Interventions correctives :
 - Urgences critiques (site indisponible, faille majeure) : délai de prise en charge \leq 4h ouvrées.
 - Problèmes importants (fonctionnalité défaillante) : délai \leq 1 jour ouvré.
 - Modifications non urgentes : délai \leq 5 jours ouvrés.
- Suivi par email avec traçabilité des demandes et interventions.
- Réunion de suivi trimestrielle (en visio ou présentiel) pour faire un point sur la performance et les besoins.
- Engagement de confidentialité sur toutes les données traitées
- Respect des obligations liées au RGPD (protection des données personnelles, traçabilité).

6. Critères de sélection

Capacité économique et financière du soumissionnaire : La période de référence qui sera prise en considération correspond aux trois derniers exercices clos.

Le chiffre d'affaires annuel moyen du soumissionnaire pour les trois derniers exercices financiers clos ne doit pas être inférieur à 30 000 EUR.

Capacité professionnelle du soumissionnaire : La période de référence qui sera prise en considération correspond aux trois derniers exercices précédant la date limite de soumission.

Le soumissionnaire ne fait pas l'objet d'intérêts à caractère professionnel contradictoires susceptibles de nuire à l'exécution du contrat. La présence d'intérêts à caractère professionnel contradictoires est examinée sur la base des informations fournies dans les déclarations sur l'honneur et, le cas échéant, dans les autres déclarations et documents soumis.

Capacité technique du soumissionnaire : le candidat a assuré des services dans le cadre d'au moins 2 marchés exécutés à tout moment au cours des dernières 3 dernières années précédant la date limite de soumission

7. Critères d'évaluation

- **Qualité technique** (40 %) : expérience, références, compétences.
- **Réactivité et organisation** (25 %) : délais d'intervention, procédures.
- **Prix** (25 %) : forfait annuel + tarifs interventions.

- **Valeur ajoutée (10 %)** : propositions d'optimisation, veille technologique.

8. Modalités de candidature

Les offres, toute la correspondance et tous les documents relatifs à l'appel d'offres échangés entre le soumissionnaire et le pouvoir adjudicateur doivent être écrits en français.

Les candidats devront fournir :

- **Proposition technique**
 - Présentation de l'entreprise / du freelance et références avec CV expert principal.
 - **Preuve d'existence légale**
 - **Portfolio** ou exemples de réalisations similaires
 - **Proposition technique et méthodologie d'intervention**
 - Engagements sur délais et disponibilité.
 - Références clients et contacts
 - Outils utilisés, process de travail
- **Proposition financière** en euros
 - Grille tarifaire
 - Maintenance,
 - Développement ponctuel
- **Déclaration d'intégrité** :
 - la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme,
 - le respect des sanctions internationales (ONU, Union européenne, Allemagne),
 - l'application des normes sociales et environnementales, y compris les conventions fondamentales de l'OIT, les droits humains et l'égalité de genre,
 - l'acceptation du droit d'audit et l'obligation de mettre à disposition les documents justificatifs relatifs à l'exécution du présent contrat.
- **Déposer votre dossier**
 - à ce lien : <https://form.jotform.com/252594073023352>
 - **au siège de l'ATIBT en main propre, ou via la poste/DHL**
Association Technique Internationale des Bois Tropicaux
Campus du Jardin d'Agronomie Tropicale de Paris
45 bis, avenue de la Belle Gabrielle



LA RÉFÉRENCE EN MATIÈRE DE BOIS TROPICAL

94736 Nogent-sur-Marne CEDEX

FRANCE

- **Date de clôture :** 22 octobre 2025 avant 19h